

## **Sefar sp. z o.o. – Ogólne Warunki Sprzedaży**

### **1. Zawarcie umowy**

- 1.1. Umowa zostaje zawarta po złożeniu zamówienia przez drugą stronę (dalej „Nabywcę”) z dniem złożenia przez Sefar sp. z o.o. (dalej: „Sefar”) oświadczenia o akceptacji zamówienia. Sefar składa oświadczenie o potwierdzeniu zamówienia po uzyskaniu wszelkich niezbędnych danych umożliwiających realizację zamówienia, w tym m.in. specyfikacji ilościowej i technicznej zamówienia.
- 1.2. Umowę uważa się za niezawartą, jeżeli Sefar nie złożył oświadczenia o akceptacji zamówienia, także wtedy, gdy w odpowiedzi na ofertę Sefara Nabywca składa zamówienie zgodne z ofertą i także wtedy, gdy Nabywcą jest podmiot pozostający z Sefarem w stałych stosunkach gospodarczych.
- 1.3. Złożone przez Sefar oświadczenie o akceptacji zamówienia nie wiąże Nabywcy tylko wtedy, gdy:
  - a) po złożeniu zamówienia, a przed złożeniem przez Sefar oświadczenia o akceptacji zamówienia, Nabywca złożył wyraźne oświadczenie o cofnięciu zamówienia w całości;
  - b) w terminie 24 godzin od złożenia przez Sefar oświadczenia o potwierdzeniu zamówienia, Nabywca oświadczy, że cofa zamówienie z uwagi na podanie przez Sefar w oświadczeniu o potwierdzeniu zamówienia, terminu dostawy odleglejszego w stosunku do oferty Sefara o co najmniej 1 miesiąc;
  - c) w przypadku złożenia przez Nabywcę oświadczenia, o którym mowa w punkcie 2.1;
- 1.4. Złożenie przez Sefar oświadczenia o potwierdzeniu zamówienia oznacza, iż Zamawiający nie ma prawa odmówić przyjęcia zamówionego towaru i zapłaty ceny, z przyczyn innych niż niezgodność dostarczonego towaru z zamówieniem.
- 1.5. Umowy są zawierane w formie elektronicznej lub faksowej. Umowy mogą być zawierane w formie pisemnej na życzenie Nabywcy złożone w formie elektronicznej, faksowej lub pisemnej.
- 1.6. Nabywca oświadcza, że kupowany towar będzie wykorzystany na terenie Polski lub Ukrainy. Jeżeli Sefar poweźmie informację, że towar - przetworzony lub nieprzetworzony – będzie odsprzedawany lub przemieszczany poza Polskę lub Ukrainę to ma prawo:
  - a) do czasu potwierdzenia przyjęcia swojej oferty w każdym czasie ofertę odwołać, choćby oferta wskazywała okres ważności, który nie upłynął;
  - b) po zawarciu umowy w każdym czasie od umowy odstąpić.
- 1.7. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) stanowią integralną część umowy sprzedaży i są załącznikiem nr 1 do umowy sprzedaży, niezależnie od tego czy w treści umowy sprzedaży znajduje się adnotacja o OWS.

### **2. Dokumentacja techniczna, narzędzia i próbki**

- 2.1. Dokumentacja techniczna, narzędzia i próbki przekazywane przez Sefar po złożeniu zamówienia (dalej „Materiały”) są wiążące dla Nabywcy, tzn., że stanowią podstawę do realizacji zamówienia, chyba, że Nabywca w terminie 24 godzin od ich odbioru oświadczy inaczej.
- 2.2. Wszystkie oferowane, potwierdzone i dostarczone artykuły, które w numerze artykułu zawierają literę „V” lub „M”, należy traktować wyłącznie jako prototypy partii produkcyjnej. Artykuły zawierające w swoim

numery artykułu literę „V” lub „M” mogą być modyfikowane przez Sefar po złożeniu zamówienia bez dodatkowego powiadomienia lub informacji przesłanej do klienta.

- 2.3. Nabywca nie posiada roszczeń z tytułu rękojmi związanych z dostarczonym towarem, jeżeli przekazany towar jest zgodny z dokumentacją techniczną, narzędziami i próbkami przekazanymi uprzednio Sefarowi przez Nabywcę.
- 2.4. Wszelkie rysunki, wymiary, wagi i wskaźniki wyszczególnione w dokumentacji ogólnej Sefara, która:
  - a) nie została sporządzona wyłącznie dla Nabywcy w celu wykonania umowy albo/i
  - b) nie jest Materiałami w rozumieniu OWS albo/i
  - c) została przekazana przed złożeniem zamówienia,mają charakter szacunkowy. Opisy i ilustracje zawarte w broszurach, katalogach, liście cen i innych materiałach reklamowych mają za zadanie ogólne zaznajomienie Nabywcy z produktami Sefara i nie stanowią wiążącej części umowy.
- 2.5. Sefar zachowuje prawa autorskie do Materiałów, które przekazał Nabywcy. Nabywca nie ma prawa bez uprzedniego pisemnego upoważnienia Sefara udostępniać Materiałów osobom trzecim ani korzystać z nich w celu innym niż ten, w jakim zostały dostarczone.
- 2.6. Nabywca nie uzyska autorskich praw majątkowych, praw przemysłowych ani innych praw pokrewnych do ww. dokumentacji, narzędzi i próbek, choćby zapłacił za dokumentację techniczną, narzędzia lub próbki, ani nie otrzyma praw do ich publikacji, kopiowania, weryfikacji czy sprzedaży.
- 2.7. Nabywca oświadcza, że realizacja zamówienia na podstawie przekazanych przez siebie Materiałów nie będzie wiązała się z naruszeniem praw osób trzecich.

### **3. Czas dostawy**

- 3.1. Sefar rozpoczyna realizację zamówienia z chwilą potwierdzenia zamówienia.
- 3.2. Jeżeli strony określiły termin realizacji zamówienia w dniach, tygodniach lub miesiącach obliczanych od dnia zawarcia umowy, to termin ten jest obliczany od dnia potwierdzenia zamówienia przez Sefar.
- 3.3. W celu wykonania zamówienia Nabywca zobowiązuje się dostarczyć Sefarowi, także w trakcie realizacji zamówienia, według wskazówek Sefara, w terminie wskazanym przez Sefar i w formie wskazanej przez Sefar, wszelkie niezbędne materiały i informacje potrzebne do wykonania zamówienia.
- 3.4. Termin dostawy zostanie jednostronnymi oświadczeniami złożonymi przez Sefar w formie elektronicznej przełożony na późniejszy:
  - a) jeśli Nabywca naruszył zobowiązanie wskazane w punkcie 3.3;
  - b) jeśli nie zostały spełnione terminy płatności faktur przez Nabywcę;
  - c) jeśli wystąpiły przeszkody, którym Sefar nie może zapobiec pomimo podejmowanych przez nią wysiłków, niezależnie od tego, czy mają one wpływ na Sefar, Nabywcę, czy osobę trzecią. Przeszkody takie obejmują, lecz nie ograniczają się do: epidemii, wojny, rewolucji, poważnej awarii uniemożliwiającej postęp prac, wypadków, strajków, opóźnionych lub wybrakowanych dostaw przez podwykonawców surowców, półproduktów czy półproduktów, konieczności odrzucenia istotnych

elementów prac, oficjalnych działań lub zaniechań organów państwowych/publicznych, katastrof naturalnych, siły wyższej;

d) jeśli Nabywca nie zapewnił możliwości właściwego i szybkiego wyładunku Towaru;

3.5. Roszczenia Nabywcy wynikające z poniesionej szkody albo innej straty spowodowanej przez opóźnienie w dostawie są wyłączone.

3.6. Sefar może dostarczać Towar partiami.

3.7. Termin dostawy Towaru uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem:

a) produkty opuszczą magazyn Sefara;

b) Sefar powiadomił Nabywcę, że towar jest gotowy do odbioru;

#### **4. Gwarancja**

4.1. Sefar dokonuje kontroli dostarczanych towarów w ramach swojego systemu kontroli. Jeśli Nabywca zażąda dodatkowej kontroli, należy zawrzeć w tej sprawie osobną umowę. Koszt takiej kontroli ponosi Nabywca.

4.2. Dostawę uważa się za zrealizowaną zgodnie z zamówieniem, jeżeli dla towarów:

a) rozliczanych w metrach bieżących albo/i;

b) zamawianych w ilości przekraczającej 100 sztuk;

specyfikacja ilościowa przy odbiorze wykaże różnicę nie przekraczającą 10% w stosunku do zamówienia, przy czym płatność dokonywana jest w oparciu o faktycznie dostarczoną ilość towarów.

4.3. Zastrzeżenia dotyczące ilości i specyfiki wad jawnych winny zostać złożone w ciągu 24 godzin od momentu dostarczenia towaru, podczas gdy zastrzeżenia związane z wadami ukrytymi należy złożyć w ciągu 24 godzin od ich wykrycia. Zastrzeżenia powinny zostać złożone w formie elektronicznej, faksowej lub pisemnej.

4.4. Sefar udziela maksymalnie rocznej gwarancji na dostarczone produkty, która wygasa najpóźniej po roku od dostarczenia towaru, przy czym co do wszystkich rzeczy wchodzących w skład jednego zamówienia nie później niż z upływem roku od dnia dostarczenia głównej (w ujęciu cenowym) części zamówienia. Gwarancja na pomniejsze, przekazane później części i na części wymienione liczona jest od momentu przekazania posiadania głównej części zamówienia. W przypadku produktów ekologicznych oraz produktów zawierających części organiczne, okres gwarancji jest ograniczony do określonej żywotności takich produktów.

4.5. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają przed terminem wskazanym w punkcie 4.4, jeśli:

a) Nabywca lub osoby trzecie przeprowadzili niewłaściwe modyfikacje bądź naprawy towaru;

b) w przypadku istniejącej wady towaru, Nabywca nie podjął wszelkich stosownych środków mających na celu zminimalizowanie strat, ani nie umożliwił Sefarowi naprawy wad;

c) do powstania wad doszło w skutek naturalnego zużycia towaru, w szczególności w zakresie tkanin filtracyjnych i gotowych wyrobów filtracyjnych;

d) Nabywca nie przestrzegał instrukcji obsługi (o ile została przekazana), w tym dokonał czynności niewskazanych w instrukcji obsługi, wzbronionych lub niezalecanych przez instrukcję obsługi;

e) do powstania wad doszło podczas transportu albo przy załadunku lub wyładunku;

- f) Kupujący nie przechowuje Towaru we właściwy sposób, w szczególności nie zachowuje jednego z poniższych warunków przechowywania:
- temperatura w miejscu przechowywania 15-25°C,
  - wilgotność względna w miejscu przechowywania na poziomie 30-60 %,
  - brak wyekspozowania na działanie światła lub światła UV w miejscu przechowywania.
- g) do powstania wad doszło w skutek:
- niewłaściwego używania,
  - zaniedbań w konserwacji i czyszczeniu,
  - złamań części związanych z działaniem dużej siły zewnętrznej,
  - przerw w dostawach prądu, wody i gazu,
  - niewłaściwych warunków fizycznych,
  - używania niewłaściwego sprzętu w związku z obsługą towaru,
  - reakcji chemicznych spowodowanych okolicznościami wynikającymi z warunków środowiskowych, w których towar się znajdował, jeżeli Nabywca nie opisał tych warunków (parametrów procesu) w toku zawierania umowy, zanieczyszczeń;
- 4.6. Jeśli w okresie gwarancji okaże się, że dostarczony towar jest wadliwy, Nabywca może żądać naprawy wady; Sefar dokonuje napraw, gdy są one niezbędne ze względu na istniejące wady materiałowe lub produkcyjne.
- 4.7. Tylko w przypadku gdy zgłoszone roszczenie gwarancyjne jest zasadne, a naprawa produktu okaże się niemożliwe lub ekonomicznie nieuzasadniona, Nabywca ma prawo żądać wymiany towaru na nowy.
- 4.8. Sefarowi przysługuje prawo odmowy realizacji świadczeń z tytułu gwarancji, jeżeli Nabywca jest w zwinie z zapłatą w stosunku do Sefara z jakiegokolwiek tytułu.
- 4.9. W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę roszczenia o naprawę w ramach udzielonej gwarancji, Sefar ma prawo według własnego uznania zamiast przeprowadzić naprawę:
- a) wymienić wadliwą część na nową albo;
  - b) zatrzymać wadliwą część, wystawić fakturę korygującą i zażądać zwrotu ceny zapłaconej przez Nabywcę za wadliwą część;
- 4.10. W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę roszczenia o wymianę towaru na nowy w ramach udzielonej gwarancji, Sefar ma prawo według własnego uznania zamiast wymienić wadliwą część:
- a) dokonać naprawy;
  - b) zatrzymać wadliwą część, wystawić fakturę korygującą i zażądać zwrotu ceny zapłaconej przez Nabywcę za wadliwą część;
- 4.11. Dla dokonania naprawy lub wymiany Nabywca we własnym zakresie demontuje wadliwą część i następnie przesyła ją na własny koszt i odpowiedzialność pod adres wskazany przez Sefar na terenie Polski. Nabywca zwraca koszty dojazdu z siedziby Sefara do miejsca rozpatrywania roszczenia gwarancyjnego (i z powrotem) obliczane na zasadach określonych w § 2 pkt. 1b Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy, jeżeli naprawa lub wymiana może być dokonana jedynie w miejscu, gdzie znajduje się towar. Jeżeli roszczenie gwarancyjne

połączone z koniecznością przejazdu okazała się nieuzasadniona z przyczyn określonych w punkcie 4.2, 4.3, 4.5, 4.6 i 4.12, Nabywca jest zobowiązany dodatkowo do uiszczenia opłaty w wysokości do 25 % (według uznania Sefara) wartości towaru, którego roszczenie gwarancyjne dotyczy. Jeżeli roszczenie gwarancyjne jest zasadne, Sefar przesyła zwrótnie naprawiony lub wymieniony towar na własny koszt i odpowiedzialność, przy czym rozładunek i ponowny montaż leży po stronie Nabywcy.

- 4.12. Sefar zastrzega sobie prawo odmowy uznania roszczenia gwarancyjnego w wypadku, gdy towar, którego roszczenie dotyczy nie jest wolny od zanieczyszczeń.
- 4.13. Z uwagi na konieczność uzyskania opinii działów zarządzania jakością z innych spółek grupy Sefar z Europy i świata, Sefar zastrzega sobie prawo do stwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia gwarancyjnego w terminie 21 dni od otrzymania towaru.
- 4.14. Wszystkie uprawnienia, z których może korzystać Nabywca oraz zakres odpowiedzialności Sefara związanej z udzieloną gwarancją, zostały wymienione w OWS. Nabywcy nie przysługują uprawnienia z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, przy czym wyłączenie odpowiedzialności następuje na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego. Nabywcy nie przysługują również inne roszczenia odszkodowawcze związane z ujawnieniem wad i prowadzeniem procedury związanej z roszczeniem gwarancyjnym.

## **5. Ceny**

- 5.1. Ceny ustalone w umowie obejmują jedynie wartość towaru. Inne koszty związane z wykonaniem zamówienia zostaną policzone dodatkowo.
- 5.2. Opłatę za dokumentację techniczną, narzędzia i próbki przekazywane przez Sefar i prace przygotowawcze Nabywca uiszcza osobno, nawet jeśli nie dojdzie do złożenia zamówienia.
- 5.3. Nabywca osobno dokona płatności za kontrolę przekraczającą zwykły zakres oraz za szczególny rodzaj opakowania.
- 5.4. Koszty wszelkiego rodzaju dodatkowych poświadczeń (certyfikatów pochodzenia, dokumentów towarzyszących, potwierdzeń itp.) ponosi Nabywca.

## **6. Warunki płatności**

- 6.1. Płatności w ramach umowy należy dokonać w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury w walucie wskazanej w ofercie Sefar lub umowie na konto podane przez Sefar. O ile Sefar nie postanowi inaczej wykluczona jest płatność:
  - a) w walucie innej niż wskazana przez Sefar albo/i
  - b) na konto inne niż wskazane przez Sefar;
- 6.2. Sefar zachowuje tytuł własności względem wszystkich towarów, które dostarcza, aż do chwili otrzymania pełnej płatności zgodnie z umową.
- 6.3. Sefar zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek w dwukrotnej ustawowej wysokości za każdy dzień w opóźnieniu płatności. Skorzystanie z tego prawa nie wyłącza prawa do dochodzenia przez Sefar odszkodowania na zasadach ogólnych.

- 6.4. Sefar jest uprawniony do wstrzymania dostawy, odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w wypadku naruszenia terminu płatności faktury.
- 6.5. W przypadku zgłoszenia roszczeń, w tym roszczeń z tytułu rękojmi, Nabywca nie może wstrzymać płatności faktury Sefara choćby w części.

## **7. Odpowiedzialność Nabywcy**

- 7.1. Jeśli Nabywca nie spełni swoich obowiązków umownych, odstąpi od umowy, rozwiąże umowę albo spowoduje szkodę w majątku Sefara, Sefar ma prawo:
- a) przesuwać termin wykonania umowy albo/i
  - b) rozwiązać umowę bez wypowiedzenia bez odszkodowania wobec Nabywcy albo/i
  - c) żądać od Nabywcy zwrotu dostarczonych już towarów albo/i
  - d) odstąpić od umowy albo/i
  - e) żądać rekompensaty w postaci:
    - zwrotu kosztów transportowych albo/i
    - odsetek za zwłokę albo/i
    - kwoty pieniężnej stanowiącej równowartość obniżenia wartości zwracanych towarów.
- 7.2. Sefar zachowuje prawo do występowania z innymi roszczeniami niż wymienione w punkcie 7.1 zgodnie z Kodeksem Cywilnym, umową, OWS i regułami określonymi w punkcie 8.2

## **8. Miejsce jurysdykcji i obowiązujące prawo**

- 8.1. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikających z zawartych umów jest Poznań.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się obowiązujące od 1 stycznia 2020 roku reguły Ex Works Incoterms 2020 opublikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową z siedzibą w Paryżu. W sprawach nieuregulowanych w OWS i w dokumencie wskazanym w zdaniu pierwszym stosuje się Kodeks Cywilny.
- 8.3. Nabywca jest zobowiązany powiadomić Sefar wraz ze składanym zamówieniem o prawnych, urzędowych i innych regulacjach, które należy stosować podczas realizacji umowy, o ile takie występują.

## **9. Gospodarka opakowaniami i odpadami**

- 9.1. Sefar oświadcza, iż organizacja odzysku opakowań przejęła obowiązek zapewnienia odzysku, w tym recyklingu odpadów opakowaniowych takiego samego rodzaju jak odpady opakowaniowe powstałe z tego samego rodzaju opakowań jak opakowania, w których Sefar wprowadził do obrotu w danym roku kalendarzowym produkty, w odniesieniu do całej masy opakowań jednego lub kilku rodzajów, na podstawie umowy w formie pisemnej.
- 9.2. W związku z zawartą umową, o której mowa w punkcie 9.1 zgodnie z art. 17 ustawy o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi z dnia 13 czerwca 2013 roku (Dz.U. z 2013 r. poz. 888 ze zm.), obowiązek zapewnienia odzysku Sefar realizuje za pośrednictwem organizacji odzysku opakowań, a w konsekwencji Sefar nie jest zobowiązany do odbioru jakichkolwiek opakowań od Nabywcy.

- 9.3. Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 19 ustawy o odpadach z dnia 16 kwietnia 2020 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 21 ze zm.) jako posiadacza odpadów rozumie się przez to wytwórcę odpadów lub osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej będące w posiadaniu odpadów. Domniemywa się, że władający powierzchnią ziemi jest posiadaczem odpadów znajdujących się na nieruchomości.
- 9.4. Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy o odpadach z dnia 16 kwietnia 2020 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 21 ze zm.) jako wytwórcę odpadów rozumie się przez to każdego, którego działalność lub bytowanie powoduje powstawanie odpadów (pierwotny wytwórca odpadów), oraz każdego, kto przeprowadza wstępną obróbkę, mieszanie lub inne działania powodujące zmianę charakteru lub składu tych odpadów.
- 9.5. Biorąc pod uwagę definicje wskazane w punkcie 9.3 oraz 9.4 Sefar nie ma obowiązku odbioru odpadów powstałych po dostarczeniu towaru, z zastrzeżeniem punktu 9.1.

## **10. Dane osobowe – klauzula informacyjna**

- 10.1. Sefar jest administratorem danych osobowych Nabywcy (jeśli Nabywca jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, także współnikiem spółki cywilnej) lub osób fizycznych reprezentujących Nabywcę w kontaktach z Sefar.
- 10.2. Sefar przetwarza dane osobowe w celu:
- procedury bieżącej działalności gospodarczej w zakresie sprzedaży produktów filtracyjnych, w tym w celu negocjowania, zawarcia i wykonania umów sprzedaży (podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Sefar polegający na prawie przekazywania danych osobowych w ramach grupy kapitałowej SEFAR w związku z jednolitym systemem zarządzania sprzedażą oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - obsługi Nabywców – rozpatrywania wniosków, zapytań, skarg, reklamacji (podstawą przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Sefar polegający na prawie przekazywania danych osobowych w ramach grupy kapitałowej SEFAR w związku z jednolitym systemem zarządzania sprzedażą),
  - korzystania z usług księgowych, rachunkowych, obsługi kadrowo- płacowej (podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń (podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Sefar polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi),
  - korzystania z obsługi informatycznej (podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Sefar polegający na zapewnieniu należytej obsługi informatycznej prowadzonej działalności).
- 10.3. Sefar przetwarza dane osobowe przez okres wynikający z przepisów prawa; dane osobowe są przetwarzane do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy zawartej pomiędzy Sefar a Nabywcą lub przedawnienia roszczeń z tytułu zobowiązań podatkowych związanych z ww. umową.
- 10.4. Dane osobowe mogą być przekazywane: dostawcom usług, w tym informatycznych, spółkom z Grupy Kapitałowej SEFAR, podmiotom świadczącym obsługę administratora, podwykonawcom, organom

państwowym. W przypadku przekazania danych poza UE i EOG, Administrator przekazuje dane do kraju zapewniającego właściwą ochronę danych osobowych, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej.

10.5. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- a) usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania,
- b) dostępu do danych,
- c) sprostowania danych,
- d) przenoszenia danych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych – gdy Sefar przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić na adres poczty elektronicznej: [biuro.pl@sefar.com](mailto:biuro.pl@sefar.com) lub adres siedziby Sefar,
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10.6. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności <https://www.sefar.com/en/573/Witaj-w-Sefar-Sp-z-o-o.htm?Article=2614195>

## 11. Postanowienia końcowe

- 11.1. O ile Sefar nie oświadczy odmiennie, OWS obowiązują dla wszystkich zawieranych przez Sefar umów sprzedaży, które Sefar zawiera jako sprzedający i umów dostawy, które Sefar zawiera jako dostawca oraz negocjacji związanych z takimi umowami.
- 11.2. Warunki Nabywcy sprzeczne z OWS będą obowiązywać tylko jeśli zostaną w sposób wyraźny zatwierdzone przez Sefar.
- 11.3. Strony składają oświadczenia, w tym oferty, zamówienia i oświadczenia o akceptacji zamówień, w formie elektronicznej lub faksowej.
- 11.4. Jeżeli OWS używa określenia „w terminie 24 godzin”, lub „w ciągu 24 godzin” to bieg tego terminu ulega zawieszeniu w soboty, niedziele i inne dni wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. nr 4/1951 poz. 28 z późn. zm.).
- 11.5. Jeżeli poszczególne części umowy lub OWS przestają być wiążące, pozostałe części pozostają w mocy.
- 11.6. W wypadkach niezgodzonych w umowie lub w OWS strony będą dążyły do takiego uregulowania, które w sposób najdogodniejszy dla stron będzie odpowiadać zamiarom stron wyrażonym w umowie.