

## Polityka prywatności

### Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest:

**SEFAR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu**

ul. Garbary 56, 61-758 Poznań

NIP: 7781471961, REGON: 301449649

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr KRS: 0000357294

**Administrator odpowiada za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.**

### Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora możesz skontaktować się:

**pod adresem e-mail:** [biuro.pl@sefar.com](mailto:biuro.pl@sefar.com),

**pod numerem telefonu:** +48 61 855 16 45,

**listownie na adresem:** SEFAR sp. z o.o. ul. Garbary 56, 61-758 Poznań.

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych ani swojego przedstawiciela.

### Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. Twoje dane pozyskujemy w różnych celach, jak również przetwarzamy je w różnych zakresach i na różnej podstawie prawnej przewidzianej w RODO<sup>1</sup>. Różny jest też czas przetwarzania danych osobowych. W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystych informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych i przedstawiamy je poniżej. Administrator nie wykorzystuje danych osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

<sup>1</sup> ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – akt prawny regulujący zasady przetwarzania danych osobowych osób fizycznych

## **Prowadzenie bieżącej działalności gospodarczej przez SEFAR sp. z o.o. w zakresie sprzedaży produktów filtracyjnych**

**Opis** Podstawowym przedmiotem działalności gospodarczej SEFAR sp. z o.o. jest prowadzenie działalności handlowej w zakresie sprzedaży produktów filtracyjnych. W tym celu przetwarzamy dane osobowe reprezentantów kontrahentów (względnie samych kontrahentów) zainteresowanych nabyciem towarów z oferty handlowej SEFAR sp. z o.o., w związku z prowadzonymi negocjacjami, a także zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży.

**Zakres danych** Przetwarzamy dane osobowe reprezentantów kontrahentów obejmujące: imię, nazwisko, funkcję/ stanowisko, informację o firmie, w której osoba jest zatrudniona, służbowy adres e-mail, służbowy nr telefonu, służbowy adres korespondencyjny. W przypadku, gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą przetwarzamy jej imię i nazwisko, nazwę prowadzonej działalności, nr NIP, REGON oraz adres.

**Podstawa prawna** Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a więc w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub w celu należytego wykonania zawartej umowy sprzedaży. Ponadto dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (uzasadnionym interesem Administratora jest przekazywanie danych osobowych w ramach grupy kapitałowej SEFAR w związku z jednolitym systemem zarządzania sprzedażą). Dane osobowe przetwarzamy także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do spełnienia przez Administratora obowiązków ciążących na nim na mocy przepisów prawa (np. w związku z obowiązkiem wystawienia faktury VAT).

**Czas przechowywania danych osobowych** Dane osobowe współpracujących z nami reprezentantów kontrahentów będą przechowywane przez okres trwania współpracy gospodarczej, lecz maksymalnie przez okres 3 lat od dnia ostatniego kontaktu pomiędzy Administratorem a reprezentantem kontrahenta (względnie samym kontrahentem).

## **Obsługa Kontrahentów – rozpatrywanie wniosków, zapytań, skarg, reklamacji**

**Opis** Administrator przetwarza dane osobowe w celu bieżącej obsługi kontrahentów, w tym np. w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek lub zapytanie albo rozpatrzenia skargi, względnie reklamacji i realizacji zgłoszonych roszczeń. Administrator przetwarza dane osobowe także w celu budowania pozytywnej relacji pomiędzy Administratorem a Kontrahentem, działającym przez przedstawicieli.

**Zakres danych** W tym celu przetwarzamy podane przez Ciebie dane osobowe w związku ze złożoną wnioskiem, zapytaniem, skargą lub reklamacją, w tym np. imię, nazwisko, funkcję/ stanowisko, informację o firmie, w której osoba jest zatrudniona, służbowy adres e-mail, służbowy nr telefonu, służbowy adres korespondencyjny (gdy Kontrahent jest jednostką organizacyjną). W przypadku, gdy Kontrahent jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, Administrator przetwarza jej imię i nazwisko, nazwę prowadzonej działalności, nr NIP, REGON oraz adres prowadzonej działalności. Ponadto przetwarzane są także inne dane, które wskazywane są we wniosku, zapytaniu, skardze lub reklamacji np. informacje o towarze, dane dotyczące transakcji, dane zawarte w załączonych dokumentach. W określonych przypadkach, dane (zwłaszcza w powiązaniu z innymi informacjami) mogą stanowić dane osobowe.

**Podstawa prawna** Dane osobowe przetwarzane są w celu wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego (wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zawartej umowy) związanego z rozpatrzeniem

reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Ponadto podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes prawny Administratora polegający na: budowaniu pozytywnych relacji pomiędzy Administratorem a Kontrahentem, opartych na rzetelności i lojalności, jak również dostosowaniu oferty do potrzeb nabywców. Dane osobowe są również przetwarzane w związku z uzasadnionym interesem Administratora, który przetwarza dane w ramach grupy kapitałowej SEFAR, w związku z jednolitym systemem zarządzania sprzedażą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Czas przechowywania danych osobowych** Administrator przetwarza dane osobowe przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, skargę lub wniosek, nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy od dnia jego złożenia. W przypadku rozpoznawania reklamacji, dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, nie dłużej niż 2 lata.

#### **Korzystanie z usług księgowych, rachunkowych, obsługi kadrowo- płacowej**

**Opis** W tym celu dane są przetwarzane w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych, ewidencji VAT, sporządzania miesięcznych i rocznych deklaracji podatkowych, sporządzania sprawozdań do urzędu statystycznego, sporządzania sprawozdań finansowych.

**Zakres danych** Jesteśmy zobligowani, przez obowiązujące przepisy prawa, do przechowywania faktur VAT, rachunków i innych dokumentów księgowych, a w związku z tym przetwarzania danych osobowych w nich zawartych (obejmujących: imię, nazwisko, adres, nazwę prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, REGON, adres) dla celów rachunkowych i księgowych.

**Podstawa prawna** Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do spełnienia przez Administratora obowiązków ciężących na nim, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

**Czas przetwarzania danych osobowych** Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przez okres przechowywania dokumentacji księgowej, rachunkowej, podatkowej oraz płacowej. Dane osobowe wynikające z faktur są przetwarzane przez okres przechowywania faktur VAT, wymaganych przez przepisy prawa, tj. przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku VAT z tytułu faktury VAT.

#### **Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń**

**Opis** W tym celu dane osobowe są przetwarzane w celu ochrony interesów cywilnoprawnych Administratora, tj. np. w celu ustalenia roszczenia, w tym określenia jego rozmiaru i okoliczności powstania, podjęcia działań celem dobrowolnego lub przymusowego spełnienia roszczenia. Dane są również przetwarzane w celu obrony przed roszczeniami osób trzecich, kierowanych wobec Administratora.

**Zakres danych** W tym celu Administrator przetwarza niektóre dane osobowe, niezbędne do ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń np. imię, nazwisko, dane dotyczące zrealizowanej transakcji, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

**Podstawa prawna** Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

**Czas przetwarzania danych osobowych** Administrator przetwarza dane osobowe do czasu wygaśnięcia roszczeń. Podstawowy okres przedawnienia roszczeń wynikający z działalności gospodarczej wynosi 3 lata od dnia wymagalności roszczenia oraz 3 lata od kiedy osoba uprawniona dowiedziała się o szkodzie oraz osobie zobowiązanej do jej naprawienia, jednakże w określonych sytuacjach może dojść do wydłużenia terminu przedawnienia. W szczególności, Administrator może przetwarzać dane osobowe dłużej przez czas trwania postępowania sądowego lub egzekucyjnego.

### **Korzystanie z obsługi informatycznej**

**Opis** W tym celu Twoje dane osobowe przetwarzane są głównie po to, aby świadczyć usługę nadzoru informatycznego oraz usuwać usterki i awarie sieci informatycznej. Twoje dane osobowe przetwarzane są także przy okazji konserwacji sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, nadzoru i administracji sieci komputerowej, usług internetowych, baz danych, nadzoru i administracji systemów backupu danych, kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej, instalacji oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na komputerach; świadczenia usług doradczych m.in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, wsparcia użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego, usuwania awarii w posiadanym oprogramowaniu oraz sprzęcie.

**Zakres danych** Przetwarzamy dane osobowe reprezentantów kontrahentów obejmujące: imię, nazwisko, funkcję/ stanowisko, informację o firmie, w której osoba jest zatrudniona, służbowy adres e-mail, służbowy nr telefonu, korespondencyjny adres służbowy. W przypadku, gdy Kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą przetwarzamy jej imię i nazwisko, nazwę prowadzonej działalności, nr NIP, REGON oraz adres prowadzonej działalności.

**Podstawa prawna** Podstawą przetwarzania danych osobowych w celach obsługi informatycznej jest przede wszystkim uzasadniony interes prawny Administratora polegający na zapewnieniu należytej obsługi informatycznej prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Czas przetwarzania danych osobowych** Dane osobowe przetwarzane są przez czas przechowywania wynikający z podstawowego celu przetwarzania danych (np. w przypadku przetwarzania danych w związku z rozpatrywaniem reklamacji, Administrator przetwarza dane osobowe przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na reklamację, nie dłużej niż 2 lata).

### **Zakup towarów i korzystanie z usług osób trzecich - prowadzenie bieżącej działalności gospodarczej**

Dane są przetwarzane w celu: prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie sprzedaży produktów filtracyjnych, w tym nawiązywania i utrzymywania relacji handlowych z dostawcami oraz usługodawcami, zawarcia i wykonania innych umów handlowych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (np. w celu wystawienia faktury VAT), ustalania, obrony i dochodzenia roszczeń.

**Zakres danych** W przypadku, gdy Kontrahentem jest organizacja, przetwarzamy dane osobowe jej reprezentantów (np. pracowników, członków zarządu itp.) obejmujące imię i nazwisko, stanowisko służbowe (oraz informację o firmie, w której osoba jest zatrudniona), korespondencyjny adres służbowy, służbowy adres e-mail oraz służbowy

numer telefonu. W przypadku, gdy Kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą przetwarzamy jej imię i nazwisko, nazwę prowadzonej działalności, nr NIP, REGON oraz adres.

**Podstawa prawna** Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy lub do wykonania umowy. Ponadto dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (uzasadnionym interesem Administratora jest przekazywanie danych osobowych w ramach grupy kapitałowej SEFAR w związku z jednolitym systemem zarządzania sprzedażą). Dane osobowe przetwarzamy także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do spełnienia przez Administratora obowiązków ciążących na nim na mocy przepisów prawa (np. w związku z obowiązkiem wystawienia faktury VAT).

**Czas przechowywania danych osobowych** Na tej podstawie, dane osobowe są przechowywane przez czas prowadzenia współpracy gospodarczej, maksymalnie przez okres 3 lat od dnia ostatniego kontaktu pomiędzy Administratorem a Reprezentantem Kontrahenta (względnie samym Kontrahentem).

### **Komu przekazywane są moje dane osobowe?**

Administrator Danych Osobowych, z najwyższą starannością dba o poufność Twoich danych osobowych. Z uwagi na konieczność wypełnienia zobowiązań umownych oraz zapewnienia wykonywania działalności gospodarczej przez Administratora, dane osobowe są przekazywane wskazanym poniżej podmiotom.

#### **Dostawcy usług, w tym informatycznych**

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu swojej działalności gospodarczej. Dostawy zaopatrują Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające świadczenie usług na rzecz użytkowników oraz zarządzanie organizacyjne. Dane przekazujemy również podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, w tym także dostawcom serwerów, na których przechowywane są dane osobowe.

#### **Grupa Kapitałowa SEFAR**

Przekazujemy Twoje dane osobowe spółkom należącym do Grupy Kapitałowej SEFAR. Wynika to z korzystania z jednolitego, dla całej Grupy Kapitałowej, systemu zarządzania sprzedażą produktów filtracyjnych.

#### **Obsługa Administratora**

Możemy przekazywać Twoje dane dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym), jak również podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi audytowe.

#### **Organy państwowe**

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

### **Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy?**

Niektórzy z podwykonawców Administratora mają siedzibę w krajach położonych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazanie odbywa się do kraju, który Komisja Europejska uznała za zapewniający poziom ochrony danych osobowych analogiczny jak w Unii Europejskiej.

### **Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?**

Podanie niektórych danych osobowych jest niezbędne w celu nawiązania współpracy z Administratorem. Podanie innych danych ma charakter dobrowolny i nie jest konieczne w celu nawiązania współpracy z Administratorem. Każdorazowo poinformujemy Cię o danych, których podanie jest niezbędne oraz tych, które możesz podać dobrowolnie.

### **Jakie mam prawa?**

Administrator, w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, zapewnia realizację Twoich praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, opisanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania:

- a) pod adresem e-mail: [biuro.pl@sefar.com](mailto:biuro.pl@sefar.com),
- b) pod numerem telefonu: +48 61 855 16 45,
- c) listownie na adres: SEFAR sp. z o.o. ul. Garbary 56, 61-758 Poznań.

### **W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych masz prawo do:**

- 1) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych w okresie przed cofnięciem zgody,
- 2) złożenia sprzeciwu wobec wykorzystania danych,
- 3) żądania usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) dostępu do danych,
- 6) żądania sprostowania danych,
- 7) przenoszenia danych do innego administratora.

### **W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?**

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania

w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

### **Prawo do złożenia skargi**

Jeśli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych. Skargę można składać Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Skrócona wersja (np. do stopki e-mail lub do wykorzystania wedle potrzeby):**

**Administratorem Twoich danych osobowych jest: SEFAR sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (ul. Garbary 56, 61-758 Poznań, KRS: 0000357294). **Dane osobowe przetwarzane są w celu:** (1) prowadzenia bieżącej działalności gospodarczej przez SEFAR sp. z o.o. w zakresie sprzedaży produktów filtracyjnych; (2) obsługi Kontrahentów – rozpatrywania wniosków, zapytań, skarg, reklamacji; (3) korzystania z usług księgowych, rachunkowych, obsługi kadrowo- płacowej; (4) ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń; (5) korzystania z obsługi informatycznej; (6) zakupu towarów i korzystania z usług osób trzecich w celu prowadzenia bieżącej działalności gospodarczej. **Dane osobowe mogą być przekazywane:** dostawcom usług, w tym informatycznych, spółkom uczestniczącym w Grupie Kapitałowej SEFAR, podmiotom świadczącym obsługę administratora, podwykonawcom, organom państwowym. W przypadku przekazania danych poza UE i EOG, Administrator przekazuje dane do kraju zapewniającego właściwą ochronę danych osobowych, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej. **Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do:** 1) cofnięcia zgody na przetwarzanie, 2) sprzeciwu wobec wykorzystania danych, 3) usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), 4) ograniczenia przetwarzania danych, dostępu do danych, 5) sprostowania danych, 6) przenoszenia danych, 7) złożenia skargi. **Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności** <https://www.sefar.com/en/573/Witaj-w-Sefar-Sp-z-o-o.htm?Article=2614195>