

Ogólne Warunki Sprzedaży Sefar Sp. Z o.o.

1. Zawarcie umowy

1.1 Umowa zostaje zawarta po złożeniu zamówienia przez drugą stronę (dalej «Nabywcę») z dniem złożenia przez Sefar sp. z o.o. (dalej: «Sefar») oświadczenia o akceptacji zamówienia. Sefar składa oświadczenie o potwierdzeniu zamówienia po uzyskaniu wszelkich niezbędnych danych umożliwiających realizację zamówienia, w tym m.in. specyfikacji ilościowej i technicznej zamówienia.

1.2 Umowę uważa się za niezawartą, jeżeli Sefar nie złożył oświadczenia o akceptacji zamówienia, także wtedy, gdy w odpowiedzi na ofertę Sefara Nabywca składa zamówienie zgodne z ofertą i także wtedy, gdy Nabywcą jest podmiot pozostający z Sefar w stałych stosunkach gospodarczych.

1.3 Złożone przez Sefar oświadczenie o akceptacji zamówienia nie wiąże Nabywcy tylko wtedy, gdy:

- a) po złożeniu zamówienia, a przed złożeniem przez Sefar oświadczenia o akceptacji zamówienia, Nabywca złożył wyraźne oświadczenie o cofnięciu zamówienia w całości;
- b) w terminie 24 godzin od złożenia przez Sefar oświadczenia o potwierdzeniu zamówienia, Nabywca oświadczy, że cofa zamówienie z uwagi na podanie przez Sefar w oświadczeniu o potwierdzeniu zamówienia, terminu dostawy odleglejszego w stosunku do oferty Sefara o co najmniej 1 miesiąc;
- c) w przypadku złożenia przez Nabywcę oświadczenia, o którym mowa w punkcie 2.1;

1.4 Złożenie przez Sefar oświadczenia o potwierdzeniu zamówienia oznacza, iż Zamawiający nie ma prawa odmówić przyjęcia zamówionego towaru i zapłaty ceny, z przyczyn innych niż niezgodność dostarczonego towaru z zamówieniem.

1.5 Umowy są zawierane w formie elektronicznej lub faksowej. Umowy mogą być zawierane w formie pisemnej na życzenie Nabywcy złożone w formie elektronicznej, faksowej lub pisemnej.

1.6 Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej «OWS») stanowią integralną część umowy sprzedaży i są załącznikiem nr 1 do umowy sprzedaży, niezależnie od tego czy w treści umowy sprzedaży znajduje się adnotacja o OWS.

2. Dokumentacja techniczna, narzędzia i próbki

2.1 Dokumentacja techniczna, narzędzia i próbki przekazywane przez Sefar po złożeniu zamówienia (dalej «Materiały») są wiążące dla Nabywcy, tzn., że stanowią podstawę do realizacji zamówienia, chyba, że Nabywca w terminie 24 godzin od ich odbioru oświadczy inaczej.

2.2 Nabywca nie posiada roszczeń z tytułu rękojmi związanych z dostarczonym towarem, jeżeli przekazany towar jest zgodny z dokumentacją techniczną, narzędziami i próbkami przekazanymi uprzednio Sefarowi przez Nabywcę.

2.3 Wszelkie rysunki, wymiary, wagi i wskaźniki wyszczególnione w dokumentacji ogólnej Sefara, która:

- a) nie została sporządzona wyłącznie dla Nabywcy w celu wykonania umowy albo/i
- b) nie jest Materiałami w rozumieniu OWS albo/i
- c) została przekazana przed złożeniem zamówienia,

mają charakter szacunkowy. Opisy i ilustracje zawarte w broszurach, katalogach, liście cen i innych materiałach reklamowych mają za zadanie ogólne zaznajomienie Nabywcy z produktami Sefara i nie stanowią wiążącej części umowy.

2.4 Sefar zachowuje prawa autorskie do Materiałów, które przekazał Nabywcy. Nabywca nie ma prawa bez uprzedniego pisemnego upoważnienia Sefara udostępniać Materiałów osobom trzecim ani korzystać z nich w celu innym niż ten, w jakim zostały dostarczone.

2.5 Nabywca nie uzyska autorskich praw majątkowych, praw przemysłowych ani innych praw pokrewnych do ww. dokumentacji, narzędzi i próbek, choćby zapłacił za dokumentację techniczną, narzędzia lub próbki, ani nie otrzyma praw do ich publikacji, kopiowania, weryfikacji czy sprzedaży.

2.6 Nabywca oświadcza, że realizacja zamówienia na podstawie przekazanych przez siebie Materiałów nie będzie wiązała się z naruszeniem praw osób trzecich.

3. Czas dostawy

3.1 Sefar rozpoczyna realizację zamówienia z chwilą potwierdzenia zamówienia.

3.2 Jeżeli strony określiły termin realizacji zamówienia w dniach, tygodniach lub miesiącach obliczanych od dnia zawarcia umowy, to termin ten jest obliczany od dnia potwierdzenia zamówienia przez Sefar.

3.3 W celu wykonania zamówienia Nabywca zobowiązuje się dostarczyć Sefarowi, także w trakcie realizacji zamówienia, według wskazówek Sefara, w terminie wskazanym przez Sefar i w formie wskazanej przez Sefar, wszelkie niezbędne materiały i informacje potrzebne do wykonania zamówienia.

3.4 Termin dostawy zostanie jednostronnymi oświadczeniami złożonymi przez Sefar w formie elektronicznej przełożony na późniejszy:

- a) jeśli Nabywca naruszył zobowiązanie wskazane w punkcie 3.3;
- b) jeśli nie zostały spełnione terminy płatności faktur przez Nabywcę;
- c) jeśli wystąpiły przeszkody, którym Sefar nie może zapobiec pomimo podejmowanych przez nią wysiłków, niezależnie od tego, czy mają one wpływ na Sefar, Nabywcę, czy osobę trzecią. Przeszkody takie obejmują, lecz nie ograniczają się do: epidemii, wojny, rewolucji, poważnej awarii uniemożliwiającej postęp prac, wypadków, strajków, opóźnionych lub wybrakowanych dostaw przez podwykonawców surowców, czy półproduktów, konieczności odrzucenia istotnych elementów prac, oficjalnych działań lub zaniechań organów państwowych/publicznych, katastrof naturalnych, siły wyższej;
- d) jeśli Nabywca nie zapewnił możliwości właściwego i szybkiego wyładunku Towaru;

3.5 Roszczenia Nabywcy wynikające z poniesionej szkody albo innej straty spowodowanej przez opóźnienie w dostawie są wyłączone.

3.6 Sefar może dostarczać Towar partiami.

3.7 Termin dostawy Towaru uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem:

- a) produkty opuszczą magazyn Sefara;
- b) Sefar powiadomił Nabywcę, że towar jest gotowy do odbioru;

4. Rękojmia, odpowiedzialność za wady

4.1 Sefar dokonuje kontroli dostarczanych towarów w ramach swojego systemu kontroli.

Jeśli Nabywca zażąda dodatkowej kontroli, należy zawrzeć w tej sprawie osobną umowę. Koszt takiej kontroli ponosi Nabywca.

4.2 Dostawę uważa się za zrealizowaną zgodnie z zamówieniem, jeżeli dla towarów:

- a) rozliczanych w metrach bieżących albo/i;
- b) zamawianych w ilości przekraczającej 100 sztuk;

specyfikacja ilościowa przy odbiorze wykaże różnicę nie przekraczającą 10 % w stosunku do zamówienia, przy czym płatność dokonywana jest w oparciu o faktycznie dostarczoną ilość towarów.

4.3 Zastrzeżenia dotyczące ilości i specyfiki wad jawnych winny zostać złożone w formie elektronicznej, faksowej lub pisemnej w ciągu 24 godzin od momentu dostarczenia towaru, podczas gdy zastrzeżenia związane z wadami ukrytymi należy złożyć w ciągu 24 godzin od ich wykrycia.

4.4 Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po roku od dostarczenia, przy czym co do wszystkich rzeczy wchodzących w skład jednego zamówienia nie później niż z upływem roku od dnia dostarczenia głównej (w ujęciu cenowym) części zamówienia. Rękojmia na pomniejsze, przekazane później części i na części wymienione liczona jest od momentu przekazania posiadania głównej części zamówienia.

4.5 Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają przed terminem wskazanym w punkcie 4.4, jeśli:

- a) Nabywca lub osoby trzecie przeprowadzili niewłaściwe modyfikacje bądź naprawy towaru;
- b) w przypadku istniejącej wady towaru, Nabywca nie podjął wszelkich stosownych środków mających na celu zminimalizowanie strat, ani nie umożliwił Sefarowi naprawy wad;
- c) do powstania wad doszło w skutek naturalnego zużycia towaru, w szczególności tkanin filtracyjnych i gotowych wyrobów filtracyjnych;
- d) Nabywca nie przestrzegał instrukcji obsługi (o ile została przekazana), w tym dokonał czynności niewskazanych w instrukcji obsługi, wzbronionych lub niezalecanych przez instrukcję obsługi;

- e) do powstania wad doszło podczas transportu albo przy załadunku lub wyładunku;
- f) do powstania wad doszło w skutek:
 - niewłaściwego używania,
 - niewłaściwego przechowywania,
 - zaniedbań w konserwacji i czyszczeniu,
 - złamań części związanych z działaniem dużej siły zewnętrznej,
 - przerw w dostawach prądu, wody i gazu,
 - niewłaściwych warunków fizycznych,
 - używania niewłaściwego sprzętu w związku z obsługą towaru,
 - reakcji chemicznych spowodowanych okolicznościami wynikającymi z warunków środowiskowych, w których towar się znajdował, jeżeli Nabywca nie opisał tych warunków (parametrów procesu) w toku zawierania umowy,
 - zanieczyszczeń;

4.6 Jeśli w okresie rękojmi okaże się, że dostarczony towar jest wadliwy, Nabywca może żądać naprawy wady przez Sefar. Sefar dokonuje napraw, gdy są one niezbędne ze względu na istniejące wady materiałowe lub produkcyjne.

4.7 Tylko w przypadku gdy reklamacja jest zasadna, a naprawa produktu okaże się niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, Nabywca ma prawo żądać wymiany towaru na nowy.

4.8 Sefarowi przysługuje prawo odmowy realizacji świadczeń z tytułu rękojmi, jeżeli Nabywca jest w zwłoce z zapłatą w stosunku do Sefara z jakiegokolwiek tytułu.

4.9 W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę roszczenia o naprawę w ramach rękojmi, Sefar ma prawo według własnego uznania zamiast przeprowadzić naprawę:

- a) wymienić wadliwą część na nową albo;
- b) zatrzymać wadliwą część, wystawić fakturę korygującą i zażądać zwrotu ceny zapłaconej przez Nabywcę za wadliwą część;

4.10 W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę roszczenia o wymianę towaru na nowy w ramach rękojmi, Sefar ma prawo według własnego uznania zamiast wymienić wadliwą część:

- a) dokonać naprawy;
- b) zatrzymać wadliwą część, wystawić fakturę korygującą i zażądać zwrotu ceny zapłaconej przez Nabywcę za wadliwą część;

- 4.11** Dla dokonania naprawy lub wymiany Nabywca we własnym zakresie demontuje wadliwą część i następnie przesyła ją na własny koszt i odpowiedzialność pod adres wskazany przez Sefar na terenie Polski. Nabywca zwraca koszty dojazdu z siedziby Sefara do miejsca rozpatrywania reklamacji (i z powrotem) obliczane na zasadach określonych w § 2 pkt. 1b *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy*, jeżeli naprawa lub wymiana może być dokonana jedynie w miejscu, gdzie znajduje się towar. Jeżeli reklamacja połączona z koniecznością przejazdu okazała się nieuzasadniona z przyczyn określonych w punkcie 4.2, 4.3, 4.5, 4.6 i 4.12, Nabywca jest zobowiązany dodatkowo do uiszczenia opłaty w wysokości do 25 % (według uznania Sefara) wartości reklamowanego towaru. Jeżeli roszczenie reklamacyjne jest zasadne, Sefar przesyła zwrótnie naprawiony lub wymieniony towar na własny koszt i odpowiedzialność, przy czym rozładunek i ponowny montaż leży po stronie Nabywcy.
- 4.12** Sefar zastrzega sobie prawo odmowy uznania reklamacji w wypadku, gdy reklamowany towar nie jest wolny od zanieczyszczeń.
- 4.13** Z uwagi na konieczność uzyskania opinii działów zarządzania jakością z innych spółek grupy Sefar z Europy i świata, Sefar zastrzega sobie prawo do stwierdzenia zasadności reklamacji w terminie 21 dni od otrzymania reklamowanego towaru.
- 4.14** Jedyne uprawnienia, z których może korzystać Nabywca oraz zakres odpowiedzialności Sefara związanej z rękojmią, zostały wymienione w OWS. Nabywcy nie przysługują roszczenia odszkodowawcze związane z ujawnieniem wad i prowadzeniem procedury reklamacyjnej.

5. Ceny

- 5.1** Ceny ustalone w umowie obejmują jedynie wartość towaru. Inne koszty związane z wykonaniem zamówienia zostaną policzone dodatkowo.
- 5.2** Opłatę za dokumentację techniczną, narzędzia i próbki przekazywane przez Sefar i prace przygotowawcze Nabywca uiszcza osobno, nawet jeśli nie dojdzie do złożenia zamówienia.
- 5.3** Nabywca osobno dokona płatności za kontrolę przekraczającą zwykły zakres oraz za szczególny rodzaj opakowania.

5.4 Koszty wszelkiego rodzaju dodatkowych poświadczeń (certyfikatów pochodzenia, dokumentów towarzyszących, potwierdzeń itp.) ponosi Nabywca.

6. Warunki płatności

6.1 Płatności w ramach umowy należy dokonać w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury.

6.2 Sefar zachowuje tytuł własności względem wszystkich towarów, które dostarcza, aż do chwili otrzymania pełnej płatności zgodnie z umową.

6.3 Sefar zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek w dwukrotnej ustawowej wysokości za każdy dzień w opóźnieniu płatności. Skorzystanie z tego prawa nie wyłącza prawa do dochodzenia przez Sefar odszkodowania na zasadach ogólnych.

6.4 Sefar jest uprawniony do wstrzymania dostawy, odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w wypadku naruszenia terminu płatności faktury.

6.5 W przypadku zgłoszenia roszczeń, w tym roszczeń z tytułu rękojmi, Nabywca nie może wstrzymać płatności faktury Sefara choćby w części.

7. Odpowiedzialność Nabywcy

7.1 Jeśli Nabywca nie spełni swoich obowiązków umownych, odstąpi od umowy, rozwiąże umowę albo spowoduje szkodę w majątku Sefara, Sefar ma prawo:

- a) przesuwać termin wykonania umowy albo/i
- b) rozwiązać umowę bez wypowiedzenia bez odszkodowania wobec Nabywcy albo/i
- c) żądać od Nabywcy zwrotu dostarczonych już towarów albo/i
- d) odstąpić od umowy albo/i
- e) żądać rekompensaty w postaci:
 - zwrotu kosztów transportowych albo/i
 - odsetek za zwłokę albo/i
 - kwoty pieniężnej stanowiącej równowartość obniżenia wartości zwracanych towarów.

7.2 Sefar zachowuje prawo do występowania z innymi roszczeniami niż wymienione w punkcie 7.1 zgodnie z Kodeksem Cywilnym, umową, OWS i regułami określonymi w punkcie 8.2.

8. Miejsce jurysdykcji i obowiązujące prawo

8.1 Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikających z zawartych umów jest Poznań.

8.2 W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się reguły Ex Works Incoterms 2010 opublikowane w dniu 16 września 2010 roku przez Międzynarodową Izbę Handlową z siedzibą w Paryżu. W sprawach nieuregulowanych w OWS i w dokumencie wskazanym w zdaniu pierwszym stosuje się Kodeks Cywilny.

8.3 Nabywca jest zobowiązany powiadomić Sefar wraz ze składanym zamówieniem o prawnych, urzędowych i innych regulacjach, które należy stosować podczas realizacji umowy, o ile takie występują.

9. Postanowienia końcowe

9.1 O ile Sefar nie oświadczy odmiennie, OWS obowiązują dla wszystkich zawieranych przez Sefar umów sprzedaży, które Sefar zawiera jako sprzedający i umów dostawy, które Sefar zawiera jako dostawca oraz negocjacji związanych z takimi umowami.

9.2 Warunki Nabywcy sprzeczne z OWS będą obowiązywać tylko jeśli zostaną w sposób wyraźny zatwierdzone przez Sefar.

9.3 Strony składają oświadczenia, w tym oferty, zamówienia i oświadczenia o akceptacji zamówień, w formie elektronicznej lub faksowej.

9.4 Jeżeli OWS używa określenia «w terminie 24 godzin», lub «w ciągu 24 godzin» to bieg tego terminu ulega zawieszeniu w soboty, niedziele i inne dni wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. nr 4/1951 poz. 28 z późn. zm.).

9.5 Jeżeli poszczególne części umowy lub OWS przestają być wiążące, pozostałe części pozostają w mocy.

9.6 W wypadkach niezgodzonych w umowie lub w OWS strony będą dążyły do takiego uregulowania, które w sposób najdogodniejszy dla stron będzie odpowiadać zamiarom stron wyrażonym w umowie.